**High Perfomance MGV voor leidinggevenden**

In 2012 heeft de directie van GGZ-NHN besloten dat Motiverende gesprekvoering (MGV) tot de basiscompetentie van de medewerker van GGZ-NHN behoort. Vervolgens is er een scholing opgezet voor MGV trainers, die hulpverleningsteams zijn gaan trainen. Dit was een logische keuze want Motiverende Gespreksvoering gaat om gedragsverandering en onze cliënten zijn daar volop mee bezig.

Maar gedragsverandering, en alle haken en ogen daarbij, is niet alleen voorbehouden aan onze cliënten. Iedereen heeft te maken met gedragsverandering en zeker de medewerkers van GGZ-NHN met bijvoorbeeld alle veranderingen rondom het project Specialisten Samen in de Wijk. Maar ook vanuit de zorgverzekeraars en overheid wordt steeds gedragsverandering van ons gevraagd, die alle onderdelen van GGZ-NHN raken. Als leidinggevende heb je daar een ondersteunende en soms sturende rol in. Daarbij heb je te maken met medewerkers die ambivalent staan t.o.v. deze veranderingen en dan kunnen de gesprekken hierover soms best lastig zijn.

Motiverende gesprekvoering is niet alleen een set van technieken die je toe kan passen in het contact met je medewerkers. Het is meer een houding, een manier van omgaan met elkaar, waarbij je de verschillende technieken heel bewust leert in te zetten om zo de motivatie voor gedragsverandering te vergroten.

De HP MGV training is een **basistraining** in Motiverende Gesprekvoering. Na deze training weet je wat motiverende gesprekvoering inhoudt en bestaat er 98% kans dat je ook erg enthousiast geworden bent over deze manier van gesprekken voeren met je  medewerkers. Het doel is ook dat je tijdens/na de training aan de slag kan met MGV. Het echt integreren van MGV in de praktijk kost tijd en oefening en zal na deze training verder vorm krijgen.

Tot nu toe hebben we de MGV training binnen GGZ-NHN met name gericht op het contact tussen hulpverlener en cliënt, maar in deze training staat het contact tussen leidinggevende en medewerker centraal.  En je volgt de training met mede leidinggevenden, wat ook een eigen kleur geeft aan de training.

De training wordt gegeven door Ellen Struik (Expert GGZ verpleegkundige) en door Thera Koetsier (GZ-psycholoog/psychotherapeut). Ze hebben beiden jarenlange ervaring met het geven van MGV trainingen en met leidinggeven.

**Programma dag 1 (09.00-16.00 uur)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 09.00 uur | Uitleg van het programmaKennismaking  | Plenair |
| 09.30 uur | Inleiding motiverende gespreksvoering | *Plenaire uitleg en oefening* |
| *11.00 uur* | *koffiepauze* |  |
| 11.15 uur | Engageren en focussen: de kernvaardigheden ORBS | Plenaire uitleg gecombineerd met plenaire oefening. Oefenen in tweetallen |
| *12.30 uur* | *Lunchpauze* |  |
| 13.30 uur | Foussen en Ontlokken: Motivatie ontlokken en reageren op verandertaal | Plenaire uitleg, modeling door docente |
| *15.00 uur* | *theepauze* |  |
| 15.15 uur | Foussen en Ontlokken: Motivatie ontlokken en reageren op verandertaal | Oefenen in drietallen. |
| 16.00 uur | Afsluiting dag 1 | Plenair |

**Programma dag 2 (09.00-16.00 uur)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 09.00 uur | Inleiding en uitleg van het programma | Plenair |
| 09.30 uur | Terugkomen op huiswerk en oefenen met verandertaal ontlokken en versterken | Oefening in tweetallen. Plenaire terugkoppeling |
| 11.00 uur | koffiepauze |  |
| 11.15 uur | Ontlokken: reageren op behoudtaal en wrijving | Plenaire uitleg.SchrijfoefeningOefening in tweetallen  |
| 12.30 uur | *Lunchpauze* |  |
| 13.30 uur | Ontlokken: hoop en vertrouwen wekken | Plenaire uitlegRollenspel in drietallen  |
| *15.00 uur* | *theepauze* |  |
| 15.15 uur | Plannen: tot een veranderplan komen | Plenaire uitlegOefening in tweetallenTerugkoppeling in de groep |
| 16.00 uur | Afsluiting dag 2 | Plenair |

**Boostersessie/ Borging**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 09.00 uur | Inleiding en uitleg van het programma | Plenair |
| 09.15 uur | Terugkoppeling van leerdoelen afgelopen periode + oefenen met ontlokken versterken van verandertaalVerzameling supervisievragen | Oefening in tweetallen. Plenaire terugkoppeling |
| *10.15 uur* | *koffiepauze* |  |
| 10.30 uur | Concreet oefenen met supervsievragen | Afhankelijk van de aard van de supervisievragen  |
| 11.40 uur | Hoe verder aan de slag met MGV binnen het dagelijks werk.Toewerken naar SMART doelen/acties | Oefening n tweetallenPlenaire terugkoppeling |
| 12.00 uur | Afsluiting dag 2 | Plenair |